

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động du lịch, đối ngoại năm 2025
và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2026

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Năm 2025 là năm cuối thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội (giai đoạn 2021 - 2025) và hoàn thành thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, đồng thời diễn ra trong bối cảnh cả nước bước vào giai đoạn 80 năm thành lập nước và 50 năm thống nhất đất nước với nhiều thành tựu đạt được và kỳ vọng đất nước vươn mình trong kỷ nguyên mới.

Đối với tỉnh An Giang, năm 2025 có ý nghĩa đặc biệt quan trọng do thực hiện việc sáp nhập hai tỉnh Kiên Giang và An Giang thành tỉnh An Giang mới theo Nghị quyết của Quốc hội và Hội đồng Nhân dân tỉnh. Việc hợp nhất bộ máy quản lý, thống nhất dữ liệu, xây dựng cơ chế điều hành phù hợp trong điều kiện mới đặt ra nhiều thách thức cho ngành Du lịch - một lĩnh vực chịu ảnh hưởng sâu rộng từ cơ sở hạ tầng, nguồn lực, liên kết vùng đến chính sách phát triển đặc thù. Nhưng đây cũng là cơ hội để ngành Du lịch tỉnh An Giang bứt phá, tận dụng lợi thế sáp nhập, mở rộng không gian quản lý tốt hoạt động du lịch, ngoại vụ, biên giới đảm bảo sự đồng bộ, hiệu quả và bền vững. Bên cạnh đó, hoạt động du lịch năm 2025 tiếp tục được phục hồi và phát triển, lượng khách nội địa duy trì ổn định, khách quốc tế tăng nhanh, công tác phục vụ ngày càng chuyên nghiệp; nhận thức về vai trò du lịch được nâng cao, khẳng định vị thế của ngành trong cơ cấu kinh tế - xã hội của tỉnh, địa phương. Công tác ngoại vụ, quản lý biên giới đạt nhiều kết quả nổi bật. Công tác ngoại giao kinh tế, ngoại giao văn hóa, biên giới lãnh thổ quốc gia trên địa tỉnh An Giang tiếp tục duy trì thực hiện tốt.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2025

1. Thực hiện các chỉ tiêu về du lịch¹

Năm 2025, An Giang ước đón 24.135.521 lượt khách (tăng 27,3% so với cùng kỳ, vượt 14,7% kế hoạch năm), trong đó khách quốc tế ước đón 1.910.355 lượt (tăng 90,3% so với cùng kỳ, vượt 55,7% kế hoạch năm), tổng thu đạt khoảng 67.944 tỷ đồng (tăng 92% so với cùng kỳ, vượt 72,9% kế hoạch năm)² (xem phụ lục kèm theo).

2. Công tác quản lý nhà nước

2.1. Công tác chỉ đạo, điều hành

¹ Kế hoạch hoạt động du lịch tỉnh An Giang năm 2025 (sau hợp nhất): Tổng lượt khách ước đón 21.050.000 lượt khách; trong đó, khách quốc tế ước đón 1.227.000 lượt khách; tổng thu ước đạt 39.300 tỷ đồng.

² Năm 2025, đặc khu Phú Quốc ước đón 8.143.500 lượt khách (tăng 36,4% so với cùng kỳ, vượt 12,2% kế hoạch năm), khách quốc tế ước đón 1.863.513 lượt khách (tăng 93,6% so với cùng kỳ, vượt 58,5% kế hoạch năm), tổng thu đạt khoảng 43.879 tỷ đồng (tăng 104% so với cùng kỳ, vượt 86,7% kế hoạch năm).

Công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch công tác năm được Ban Giám đốc Sở quan tâm triển khai đảm bảo tiến độ, chất lượng đề ra. Sở đã tham mưu hoàn thành các nhiệm vụ được Tỉnh ủy, UBND tỉnh giao thực hiện, tham mưu Quyết định kiện toàn Ban Chỉ đạo phát triển du lịch và Ban Chỉ đạo công tác Biên giới trên địa bàn tỉnh; Tập trung hoàn thành các quy trình, thủ tục lập “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”; Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động của Chính phủ và Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 59-NQ/TW ngày 24/01/2025 của Bộ Chính trị về hội nhập quốc tế trong tình hình mới trên địa bàn tỉnh An Giang. Quan tâm chỉ đạo, rà soát, xây dựng các dự án, hạng mục cơ sở hạ tầng du lịch và các kế hoạch, báo cáo, đề án quy hoạch, nghị quyết phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh. Nghiên cứu, xây dựng lại kịch bản tăng trưởng ngành du lịch phù hợp với tình hình thực tế sau khi sáp nhập tỉnh³.

Tiếp tục triển khai các giải pháp, nhiệm vụ kích cầu du lịch, phục hồi nhanh và phát triển các hoạt động du lịch, đặc biệt là hoạt động đón khách du lịch quốc tế đến với An Giang. Phối hợp tổ chức tốt các sự kiện, hoạt động trên địa bàn tỉnh để xúc tiến, quảng bá, giới thiệu du lịch An Giang đến với du khách trong nước và quốc tế. Tổ chức khảo sát tình hình hoạt động, khu, điểm du lịch, hiện trạng dịch vụ du lịch cộng đồng, du lịch sinh thái, tài nguyên du lịch tại một số xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh. Tiếp đón và làm việc với các đại sứ Vương quốc Đan Mạch, Thái Lan, quốc gia Trung Quốc, Nhật Bản và ký kết thỏa thuận hợp tác với tỉnh, thành Vương quốc Campuchia...

Nghiên cứu ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các doanh nghiệp, địa phương tổ chức thực hiện các hoạt động du lịch, đối ngoại, biên giới. Thực hiện tốt chế độ báo cáo định kỳ hàng tháng, 6 tháng, báo cáo chuyên đề, đột xuất theo yêu cầu của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bộ Ngoại giao, Tỉnh ủy và UBND tỉnh⁴. Tổ chức các cuộc họp giao ban thường kỳ, giao ban chuyên đề, các cuộc họp đột xuất để đánh giá, rút kinh nghiệm trong việc chỉ đạo, điều hành thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của Ngành. Tăng cường các hoạt động quản lý đoàn vào, đoàn ra đảm bảo tuân thủ nghiêm theo quy định. Tổ chức tốt Lễ công bố thành lập Ủy ban Quốc gia APEC 2027. Tham gia Ban Chỉ đạo, Tổ Giúp việc phục vụ Hội nghị APEC 2027 và thực hiện tốt vai trò là thành viên của các Ban Chỉ đạo trên địa bàn tỉnh. Quan tâm, chỉ đạo tốt công tác cải cách hành chính, đẩy mạnh chính quyền điện tử và các hoạt động chuyển đổi số theo quy định. Chỉ đạo địa phương và các cơ sở kinh doanh du lịch thực hiện bình ổn giá dịch vụ, đảm bảo an ninh trật tự, phòng, chống mưa bão và các điều kiện phục vụ du khách nhân dịp Lễ, Tết.

2.2. Xây dựng và ban hành văn bản quản lý nhà nước

Tiếp nhận và xử lý qua mạng nội bộ 13.111 văn bản các loại; Xây dựng và ban hành theo thẩm quyền 4.275 văn bản (có 292 quyết định, 2.342 công văn,

³ Xây dựng kịch bản điều hành tăng trưởng du lịch năm 2025 và giai đoạn 2026 - 2030.

⁴ Các Báo cáo định kỳ hàng tháng, quý, năm, Báo cáo chuyên đề và Báo cáo phối hợp chuẩn bị nội dung Phiên họp Chính phủ thường kỳ...

358 báo cáo, 487 kế hoạch, tờ trình và các văn bản khác)⁵. Nghiên cứu cho ý kiến đối với các dự thảo kế hoạch, quy hoạch, báo cáo, đề án có liên quan đến hoạt động du lịch, đối ngoại. Xây dựng các Báo cáo định kỳ hàng tuần/tháng về thực hiện kịch bản tăng trưởng lĩnh vực du lịch và công tác chuẩn bị Hội nghị APEC 2027...

2.3. Công tác xây dựng, hoàn thiện các văn bản, chính sách được Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh giao thực hiện

Tham mưu UBND tỉnh trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt dự thảo “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành: (1) Báo cáo sơ kết 03 năm thi hành Nghị định số 58/2022/NĐ-CP ngày 31/8/2022 của Chính phủ về đăng ký và quản lý hoạt động của các tổ chức phi chính phủ nước ngoài tại Việt Nam⁶; (2) Báo cáo thực hiện Kế hoạch Ngày Tôn vinh tiếng Việt trong cộng đồng người Việt Nam ở nước ngoài⁷; (3) Báo cáo sơ kết thực hiện “Đề án một số mô hình phát triển sản phẩm du lịch đêm; (4) Kế hoạch Triển khai thực hiện Quyết định số 1200/QĐ-TTg ngày 14/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt quy hoạch cửa khẩu trên tuyến biên giới đất liền Việt Nam - Campuchia thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050 trên địa bàn tỉnh An Giang; (5) Quyết định về việc thành lập Ban Chỉ đạo, Tổ Giúp việc và Quy chế hoạt động Ban Chỉ đạo phát triển du lịch tỉnh An Giang⁸; (6) Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo, Quy chế làm việc của Ban Chỉ đạo Công tác Biên giới tỉnh An Giang; (7) Ủy quyền thực hiện một số nội dung công tác đối ngoại địa phương; (8) “Bản Ghi nhớ giữa UBND tỉnh An Giang với Chính quyền bang Kerala, Ấn Độ”; (9) Ban hành văn bản chỉ đạo công tác quản lý nhà nước, nâng cao hiệu quả kinh tế đối với hoạt động đón khách du lịch quốc tế trên địa bàn tỉnh An Giang; (10) Văn bản chỉ đạo các Lực lượng tại cửa khẩu thực hiện nhiệm vụ làm thủ tục, kiểm tra, giám sát đối với người, phương tiện và hàng hóa xuất cảnh, nhập cảnh tại khu vực cửa khẩu; (11) Kế hoạch thực hiện phương án điều tra tài nguyên du lịch trên địa bàn tỉnh An Giang⁹; (12) Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình kích cầu phát triển du lịch năm 2025; (13) Kế hoạch triển khai thực hiện Công điện số 34/CĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy phát triển du lịch, đảm bảo thực hiện tốc độ tăng trưởng kinh tế hai con số trên địa bàn tỉnh An Giang; (14) Triển khai thực hiện Nghị định số 177/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung các nghị định trong lĩnh vực thỏa thuận quốc tế; (15) Báo cáo kết quả Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Kế hoạch hành động số 204/KH-UBND triển khai thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP của Chính phủ và Kế hoạch số 170/KH-UBND thực hiện Chỉ thị số 08/CT-TTg và Chỉ thị số 21-CT/TU của

⁵ Số liệu được truy cập trên Hệ thống Quản lý Văn bản và Điều hành Sở Du lịch tỉnh An Giang [<https://vpdt.angiang.gov.vn/>], tính từ ngày 01/01/2025 đến ngày 15/11/2025.

⁶ Báo cáo số 32/BC-UBND ngày 25/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang.

⁷ Báo cáo số 41/BC-UBND ngày 29/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang.

⁸ Quyết định số 382/QĐ-UBND ngày 30/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang.

⁹ Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 19/8/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang.

Tỉnh ủy năm 2024; (16) Báo cáo thực trạng hoạt động du lịch đường thủy trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2023 - 2025¹⁰; (17) Đăng cai tổ chức Năm Du lịch quốc gia 2026 và các năm tiếp theo¹¹; (18) Kiện toàn Ban Chỉ đạo Hội nhập quốc tế tỉnh An Giang; (19) Kế hoạch hỗ trợ tổ chức, hộ gia đình, cá nhân bị ảnh hưởng đến sản xuất đời sống khi thực hiện phân giới cắm mốc trên thực địa biên giới đất liền Việt Nam – Campuchia; (20) Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ Ban Chỉ đạo phát triển du lịch tỉnh An Giang; (21) Báo cáo sơ kết 05 năm triển khai Chiến lược ngoại giao văn hóa đến năm 2030....

Tiếp tục thực hiện theo quy trình, quy định đối với: (1) “Đề án phát triển du lịch tỉnh An Giang giai đoạn 2025 - 2030, tầm nhìn đến năm 2035”; (2) Nghị quyết quy định chính sách hỗ trợ đầu tư phát triển du lịch tỉnh An Giang; (3) Điều tra chỉ tiêu của khách du lịch; (4) Điều chỉnh sửa đổi, bổ sung Slogan Du lịch và Logo Du lịch tỉnh An Giang; (5) Quyết định của UBND tỉnh ban hành Quy định mô hình quản lý khu du lịch cấp tỉnh, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh An Giang; (6) Nghị quyết quy định mức chi bảo đảm cho công tác thỏa thuận quốc tế trên địa bàn tỉnh....

2.4. Hoạt động kiểm tra chuyên ngành

Tiến hành 02 cuộc thanh tra chuyên ngành trên địa bàn Phú Quốc (tổng số kiểm tra: 04 cá nhân, 01 tổ chức; kết quả: ban hành quyết định xử phạt 01 cá nhân vi phạm hành chính với số tiền là 17,5 triệu đồng). Tổ chức 02 cuộc kiểm tra 20 cơ sở hoạt động vui chơi, giải trí dưới nước trên địa bàn đặc khu Phú Quốc, Kiên Hải¹²; 02 cuộc kiểm tra quy định chấp hành pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch đối với 24 cơ sở kinh doanh du lịch tại phường Rạch Giá và đặc khu Phú Quốc. Phân công công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân Sở Du lịch tỉnh An Giang¹³. Báo cáo thực hiện Quy định số 1308-QĐ/TU ngày 17/10/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc kiểm soát quyền lực và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong công tác cán bộ và Báo cáo tổng kết thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính giai đoạn 2013 - 2025. Báo cáo định kỳ công tác phòng, chống tham nhũng và Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo...

Tiếp nhận 50 đơn (01 đơn tố cáo, 01 đơn khiếu nại, 14 đơn phản ánh, kiến nghị, 34 đơn bảo hộ công dân), Sở đã thực hiện theo quy trình, quy định¹⁴.

2.5. Quản lý hoạt động lữ hành và hướng dẫn viên

Tổng số thẻ hướng dẫn viên du lịch được cấp đang hoạt động là 609 thẻ (trong đó có 421 thẻ nội địa, 152 thẻ quốc tế, 36 thẻ tại điểm).

Toàn tỉnh hiện có 139 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành được cấp phép (67 doanh nghiệp lữ hành quốc tế, 49 doanh nghiệp lữ hành nội địa và 23

¹⁰ Báo cáo số 212/BC-UBND ngày 01/10/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang.

¹¹ Công văn số 1048/UBND-KGVX ngày 27/9/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang.

¹² Quý IV, tổ chức 02 cuộc kiểm tra 24 cơ sở kinh doanh du lịch tại phường Rạch Giá và đặc khu Phú Quốc.

¹³ Quyết định số 28/QĐ-SDL ngày 18/7/2025 của Sở Du lịch.

¹⁴ Trong đó, 16 đơn thuộc lĩnh vực du lịch, 34 đơn thuộc lĩnh vực ngoại vụ.

Chi nhánh, Văn phòng đại diện, đại lý lữ hành).

Tổ chức 02 cuộc khảo sát, đánh giá công tác chấp hành các quy định pháp luật và đảm bảo chất lượng hoạt động của doanh nghiệp lữ hành trên địa bàn tỉnh năm 2025 đối với 50 doanh nghiệp lữ hành nội địa, quốc tế, chi nhánh văn phòng đại diện tại các xã, phường Long Xuyên, Mỹ Thới, Châu Đốc, Bình Đức, Bình Hòa, An Châu, Mỹ Đức và đặc khu Phú Quốc.

Thực hiện tốt ứng dụng công nghệ thông tin, quản lý và cập nhật đầy đủ các thông tin cơ sở lưu trú, lữ hành lên phần mềm hệ thống của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch, Trang Thông tin điện tử Sở Du lịch qua đó nâng cao hiệu quả quản lý của ngành du lịch, đồng thời hỗ trợ, hướng dẫn các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh nắm được thông tin, thành phần các thủ tục hành chính, tiết kiệm chi phí, thời gian và tuân thủ pháp luật kinh doanh theo quy định.

2.6. Quản lý cơ sở lưu trú du lịch

Thực hiện 05 cuộc kiểm tra về điều kiện kinh doanh, cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch đối với 134 cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch tại các địa bàn Phú Quốc, Kiên Hải, Hà Tiên, Tiên Hải, Châu Đốc, Vĩnh Tế, Tịnh Biên, Bình Đức, Long Xuyên (kết quả có 07/134 cơ sở được công nhận). Tổ chức thẩm định, công nhận xếp hạng 1-2 sao đối với 02 cơ sở và phối hợp Cục Du lịch Quốc Gia Việt Nam thẩm định, công nhận xếp hạng 4-5 sao đối với 05 khách sạn¹⁵.

Toàn tỉnh có 1.130 cơ sở lưu trú du lịch với 38.754 phòng. Trong đó: Cơ sở lưu trú xếp hạng 1-3 sao: 31 cơ sở với 1.240 phòng; Cơ sở lưu trú xếp hạng 4-5 sao: 31 cơ sở với 13.647 phòng; Khách sạn, nhà nghỉ đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch có 439 cơ sở với 12.041 phòng.

Kiểm tra công tác chuẩn bị các điều kiện phục vụ khách du lịch trong dịp Lễ Quốc khánh 02/9 tại một số xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh. Kê khai giá dịch vụ lưu trú và dịch vụ tham quan tại các khu, điểm du lịch theo quy định của pháp luật về giá.

2.7. Quản lý các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác

Khảo sát thực tế một số cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, mua sắm và chăm sóc sức khỏe (Spa) tại đặc khu Phú Quốc, kết hợp tuyên truyền, vận động, hướng dẫn 14 cơ sở về điều kiện và thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ đạt chuẩn phục vụ khách du lịch. Thẩm định và ban hành Quyết định công nhận Trung tâm Thương mại Vincom Long Xuyên - An Giang đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch.

Tính đến thời điểm báo cáo, có 11 cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch được công nhận đạt chuẩn phục vụ du khách.

2.8. Hoạt động du lịch tại địa phương

Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ - Tổng hợp các xã, phường,

¹⁵ Qua thẩm định, các khách sạn được công nhận 4-5sao: (1) Vinholidays Fiesta Phú Quốc, (2) Sheraton Phú Quốc Long Beach Resort; (3) Sunset Beach Resort & Spa; (4) Mercury Resort & Spa; (5) Novotel Phú Quốc.

đặc khu tổ chức và phối hợp tổ chức các hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch, văn hóa văn nghệ, thể thao, thông tin tuyên truyền cổ động trực quan phục vụ tốt các nhiệm vụ chính trị tại địa phương; đặc biệt là phối hợp tổ chức tốt các hoạt động hưởng ứng, tuyên truyền Tết Nguyên đán 2025, kỷ niệm 95 năm ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/2/1930 - 03/2/2025), 50 năm Ngày giải phóng miền Nam thống nhất đất nước (30/4/1975 - 30/4/2025), 80 năm Ngày Quốc khánh nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam (02/9/1945 - 02/9/2025)...

2.9. Công tác quảng bá, xúc tiến, thông tin và chuyển đổi số

- Công tác quảng bá, xúc tiến du lịch:

Xúc tiến trong tỉnh và ngoài tỉnh: Ngành Du lịch đã tổ chức thành công 05 sự kiện quảng bá du lịch, văn hóa, ẩm thực đặc sản địa phương tại Phú Quốc, Hà Tiên và Long Xuyên, Rạch Giá; Tổ chức Đoàn du lịch từ các tỉnh, thành về tham quan Hội đua bò Bảy Núi năm 2025; Tổ chức hỗ trợ Công ty Cổ phần Vinpearl Chi nhánh Kiên Giang và Nhà hàng Điềm hên Sài Gòn - Di Linh, Lâm Đồng kết nối với các doanh nghiệp, khu điểm du lịch An Giang; Triển khai công tác chuẩn bị tổ chức Hội chợ Du lịch Quốc tế Việt Nam – Phú Quốc 2026. Tham gia gian hàng triển lãm quảng bá, giới thiệu các sản phẩm, dịch vụ du lịch của tỉnh tại 06 sự kiện tại Thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội, Cần Thơ đồng thời kết hợp tổ chức đoàn xúc tiến, quảng bá, kết nối, hợp tác phát triển du lịch giữa tỉnh An Giang với tỉnh Bắc Ninh; Kết quả có 15 doanh nghiệp du lịch tham gia, thu hút khoảng 24.300 lượt khách tham quan, gặp gỡ, trao đổi, làm việc với hơn 120 đối tác, công ty du lịch trong nước và quốc tế.

- Xúc tiến nước ngoài: Phối hợp tổ chức đoàn khảo sát phục vụ các hoạt động tổ chức APEC 2027 (đi Hàn Quốc). Tổ chức đón tiếp và làm việc với các đoàn nước ngoài đến An Giang gặp gỡ trao đổi khảo sát điểm đầu tư trên địa bàn tỉnh An Giang. Tổ chức Đoàn công tác tham gia Hội chợ Thaifex Anuga Asia 2025 tại thành phố Băng Cốc, Thái Lan (có 03 doanh nghiệp tham gia trực tiếp và 02 doanh nghiệp gửi sản phẩm). Tiếp và làm việc với Hội đồng Thương mại và Công nghệ toàn cầu Ấn Độ (GTTTCI) nhằm mở rộng hợp tác đầu tư thương mại song phương trên các lĩnh vực du lịch, thương mại, cơ sở hạ tầng và công nghệ; Hội nghị Xúc tiến thương mại, thúc đẩy xuất nhập khẩu khu vực miền Nam tại An Giang...; Phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức đón Đoàn Famtrip, đoàn có sự tham gia của Đại sứ đặc mệnh toàn quyền Cộng hòa Séc tại Việt Nam cùng 99 đại diện các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp lưu trú, lữ hành trong và ngoài tỉnh khảo sát các điểm đến du lịch tại Phú Quốc; Phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức đón Đoàn famtrip có sự tham gia của các hãng lữ hành quốc tế như Hàn Quốc, Trung Quốc, Philippines, Malaysia, Indonesia, Thái Lan, Châu Âu...

- Công tác thông tin, tuyên truyền:

Tham mưu UBND tỉnh xây dựng bài tham luận tuyên truyền Ngày thành lập ngành Ngoại giao Việt Nam (28/8/1945 - 28/8/2025); Bài tham luận kỷ niệm 50 năm thành lập Ủy ban Biên giới quốc gia (Bộ Ngoại giao). Phối hợp thực hiện và tham gia Chương trình kích cầu phát triển du lịch năm 2025. Cung cấp tư liệu xây dựng video clip quảng bá du lịch Việt Nam và thông tin xây dựng tổng quan

tỉnh An Giang. Giới thiệu thông tin trên ấn phẩm kỷ niệm 30 năm quan hệ Việt Nam - Hoa Kỳ (1995 - 2025). Cung cấp thông tin về tình hình hợp tác giữa tỉnh An Giang với Thái Lan, Liên Bang Nga, Ấn Độ... Quảng bá du lịch An Giang trên ấn phẩm Travel + với các chuyên đề: (1) Lễ hội vía Bà Chúa xứ Núi Sam – Không gian văn hóa, tâm linh độc đáo; (2) An Giang tạo bộ phông phát triển du lịch.

- Công tác Chuyển đổi số:

Báo cáo kinh tế kỹ thuật “Triển khai Camera AI kiểm soát vào, ra tại Khu du lịch” trên địa bàn tỉnh. Báo cáo kết quả 6 tháng, năm 2025 về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị. Báo cáo sơ kết triển khai thực hiện Đề án 06 giai đoạn 2022 - 2025¹⁶. Kế hoạch định hướng và dự toán ngân sách hoạt động khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2026¹⁷. Báo cáo tình hình thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển KTS và XHS theo Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022¹⁸. Tuyên truyền phòng ngừa, đấu tranh với tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng đến Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu và các tổ chức, cá nhân hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh.

Cung cấp thông tin cán bộ đầu mối tiếp nhận, quản lý tài khoản truy cập cơ sở dữ liệu về giá. Rà soát danh mục 34 TTHC thuộc lĩnh vực du lịch và danh mục TTHC áp dụng mức thu 0 đồng đối với phí, lệ phí khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh An Giang. Tiếp tục phối hợp vận hành hệ thống thuộc Dự án “Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (Mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch”. Tổng số hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ là 189 hồ sơ¹⁹, trong đó:

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 189 hồ sơ (trước hạn, đúng hạn 189 hồ sơ, quá hạn 00 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 00 hồ sơ (trong hạn 00 hồ sơ, quá hạn 00 hồ sơ, dừng xử lý 00 hồ sơ).

2.10. Phát triển sản phẩm du lịch

Tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh bổ sung Kế hoạch triển khai thực hiện phương án điều tra tài nguyên du lịch trên địa bàn tỉnh²⁰, nhằm mở rộng phạm vi thực hiện Kế hoạch theo địa giới hành chính mới của tỉnh An Giang²¹.

Xây dựng Kế hoạch bảo vệ môi trường trong hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2026 - 2028; Kế hoạch tập huấn nghiệp vụ du lịch cộng đồng, du lịch nông nghiệp, nông thôn trong xây dựng nông thôn mới năm 2025. Đề

¹⁶ Báo cáo số 17/BC-SDL ngày 28/7/2025 của Sở Du lịch.

¹⁷ Kế hoạch số 04/KH-SDL ngày 25/7/2025 của Sở Du lịch.

¹⁸ Báo cáo số 1485/BC-SDL, ngày 31/10/2025 tình hình thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển KTS và XHS theo Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022.

¹⁹ Số liệu được truy cập trên Cổng dịch vụ công Quốc gia [<https://dichvucong.gov.vn/>], tính từ ngày 15/12/2024 đến ngày 15/11/2025.

²⁰ Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 08/4/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

²¹ Tờ trình số 87/TTr-SDL ngày 06/8/2025 của Sở Du lịch.

xuất chủ trương đầu tư Chương trình Mục tiêu quốc gia xây dựng Nông thôn mới và giảm nghèo bền vững gắn với xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2026 - 2030. Tham gia đánh giá phân hạng sản phẩm OCOP, thẩm định hồ sơ đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao, nông thôn mới kiểu mẫu tại một số địa phương trên địa bàn tỉnh và hỗ trợ hướng dẫn thực hiện đăng ký tham gia sản phẩm OCOP du lịch.

2.11. Quản lý khu, điểm du lịch

Phối hợp khảo sát thực trạng và định hướng du lịch giai đoạn 2025 - 2030 các xã Tiên Hải, Vĩnh Điều. Tổng hợp danh sách, rà soát, thống kê các khu, điểm du lịch/điểm tham quan du lịch trên địa bàn tỉnh An Giang. Hướng dẫn thành lập Ban quản lý các Khu Du lịch: Lại Sơn, Nam Du và Quần đảo Hải Tặc. Kiểm tra, rà soát, đánh giá mức độ đạt chuẩn xã nông thôn mới nâng cao, nông thôn mới kiểu mẫu đối với các xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh.

Tổ chức khảo sát thực địa tài nguyên, các khu, điểm du lịch và đầu tư kết cấu hạ tầng kết nối các khu, điểm du lịch của tỉnh tại các phường/xã²² trọng điểm du lịch. Qua khảo sát, nhằm rà soát, đánh giá thực hiện quy hoạch du lịch địa phương kết hợp phát triển kinh tế - xã hội gắn với quốc phòng - an ninh, đồng thời khai thác, sử dụng hợp lý, hiệu quả tài nguyên du lịch và bảo tồn các di tích lịch sử - văn hóa, di sản thiên nhiên hướng tới mục tiêu phát triển du lịch bền vững.

2.12. Công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực

Năm 2025, Sở Du lịch đã tổ chức 22 lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, chuyên môn có liên quan đến hoạt động du lịch, ngoại vụ, có khoảng 1.500 học viên tham dự, cụ thể như sau:

Tổ chức 01 cuộc tập huấn Quản lý dịch vụ du lịch và sản phẩm du lịch trải nghiệm (Long Xuyên), có 80 học viên là công chức, viên chức cấp xã phụ trách lĩnh vực du lịch tham dự; 09 cuộc tập huấn nâng cao nhận thức cho cộng đồng địa phương về xu hướng Net Zero – Du lịch hướng đến không tổn hại đến môi trường trong quá trình hoạt động, có 720 học viên tham dự; 01 lớp sơ cấp kỹ thuật pha chế nước uống, có 30 học viên đến từ các doanh nghiệp và người lao động, sinh viên có nhu cầu tham dự; 01 lớp tập huấn nâng cao kỹ năng tổ chức, điều phối các sự kiện du lịch, có 80 học viên tham dự.

Tổ chức 01 cuộc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật du lịch gắn với công tác hướng dẫn thực hiện TTHC đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch (Hà Tiên), có 90 doanh nghiệp và công chức thuộc các địa phương tham dự; 02 cuộc tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ chuyên môn, tuyên truyền phổ biến pháp luật du lịch, đối ngoại đối với đội ngũ cán bộ, công chức UBND cấp xã thuộc 102 xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh; 02 lớp tập huấn nghiệp vụ du lịch cộng đồng, du lịch nông nghiệp, nông thôn trong xây dựng nông thôn mới năm 2025, có 76 công chức thuộc các phòng Văn hóa-Xã hội cấp xã tham dự; 02 lớp tập huấn Hệ thống thông tin du lịch cho các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch trên địa bàn phường Long Xuyên.

²² Các xã, phường: Óc Eo, Tri Tôn, Vĩnh Tế, Khánh Bình, Cù Lao Giêng, Mỹ Hòa Hưng, Châu Đốc, Châu Phong, Ô Lâm, Chi Lăng, Núi Cấm... (Theo Kế hoạch số 02/KH-SDL ngày 23/7/2025 của Sở Du lịch).

Phối hợp với Trường Cao đẳng Kiên Giang và Trường Cao đẳng Du lịch Cần Thơ tổ chức 02 khóa “Cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch quốc tế và hướng dẫn viên du lịch nội địa” năm 2025, có 84 học viên tham dự; 01 lớp bồi dưỡng nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch tại điểm, có 30 học viên tham dự.

Thực hiện các nội dung có liên quan đến sáp nhập và đổi tên tổ chức, hoạt động của các Hội nghề nghiệp do Sở Du lịch được UBND tỉnh giao quản lý (Ngoại vụ và Du lịch) theo quy định tại Nghị định số 126/2024/NĐ-CP của Chính phủ.

2.13. Hoạt động liên kết, hợp tác thỏa thuận quốc tế

a) Hoạt động liên kết, hợp tác địa phương/vùng biên: Phối hợp khảo sát xây dựng sản phẩm du lịch về nguồn vùng biên; Tham mưu UBND tỉnh văn bản chỉ đạo phối hợp hỗ trợ khai thác chương trình du lịch về nguồn gắn với tài nguyên văn hóa - lịch sử vùng biên²³. Tham dự Hội chợ Du lịch Quốc tế Thành phố Hồ Chí Minh (ITE) lần thứ 19 năm 2025; Quảng bá du lịch, sự kiện triển lãm “Không gian du lịch, di sản văn hóa, danh thắng và sản phẩm thủ công truyền thống Việt Nam” tại Thành phố Huế.

b) Hợp tác, thảo luận và quản lý hội nghị, hội thảo quốc tế:

Tham mưu UBND tỉnh chấp thuận 11 hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền chủ tịch UBND tỉnh²⁴; có ý kiến 06 hội nghị, hội thảo không thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND tỉnh²⁵.

Tổ chức Đoàn khảo sát tuyến biên giới Việt Nam – Campuchia. Tiếp và làm việc với Đoàn công tác liên ngành của Bộ Ngoại giao, Bộ Nông nghiệp và Môi trường kiểm tra, khảo sát biên giới, cột mốc biên giới Việt Nam - Campuchia. Tiếp các Đoàn Ngoại giao Lào, Campuchia đến An Giang (Việt Nam) chúc Tết cổ truyền. Phối hợp tổ chức 04 đoàn Tỉnh ủy, UBND tỉnh thăm, chúc Tết cổ truyền Nhân dân Vương quốc Campuchia nhân dịp Tết Chôl-Chnăm-Thmây và các Hội nghị tổng kết, sơ kết hợp tác giữa tỉnh An Giang và các tỉnh, thành thuộc Vương quốc Campuchia²⁶...

Tham dự Hội nghị gặp gỡ Nhật Bản - Khu vực đồng bằng sông Cửu Long (Cần Thơ) và Hội nghị giao dịch thương mại điện tử tại thị trường Campuchia. Thư chúc mừng Quốc khánh Singapore, Trung Quốc, Đại sứ Israel tại Việt Nam, Tết cổ truyền Bounpimay Lào; Công thư gửi tỉnh Champasak (Lào) và các tỉnh Koh Kong, Preah Sihanouk, Kandal, Takeo (Campuchia) trao đổi triển khai thực hiện thỏa thuận quốc tế ký kết với UBND tỉnh An Giang. Biên dịch 09 văn bản Việt – Khmer, 02 văn bản Khmer – Việt.

2.14. Quy hoạch/Đề án/Dự án đầu tư/số vốn đầu tư/Dự án phi chính

²³ Tờ trình số 89/TTr-SDL ngày 06/8/2025 của Sở Du lịch.

²⁴ Hội thảo khoa học Quốc tế về “tham vấn Giá trị Nổi bật Toàn cầu và tiêu chí đề cử Di sản Thế giới cho Khu vực di tích khảo cổ Óc Eo - Ba Thê; “Hội thảo về Tìm mạch can thiệp”; Hội thảo mô hình canh tác lúa giảm phát thải phục vụ phát triển bền vững nguyên liệu lúa gạo xuất khẩu của Đồng bằng sông Cửu Long trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2025....

²⁵ Hội thảo “quản lý biến chứng tìm mạch - Vỡng mạch trên bệnh nhân tìm mạch chuyển hóa”; “Hội nghị quốc tế về cơ sở hạ tầng Điện và Công nghệ thông tin 2025”; Tập huấn cho cán bộ tuyến tỉnh, huyện về hoạt động tiêm chủng trường học...

²⁶ Hội nghị sơ kết hợp tác 03 năm (2022 - 2024) với tỉnh Kép (Campuchia); Hội nghị sơ kết kết quả hợp tác 6 tháng đầu năm 2025 với tỉnh Takeo và Kandal (Campuchia)...

phủ nước ngoài

a) *Quy hoạch/Dự án đầu tư du lịch*: Đề xuất ban hành các chương trình kế hoạch, đề án, dự án thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh nhiệm kỳ 2025 - 2030²⁷; Tiếp tục phối hợp thực hiện và hoàn thành nghiệm thu các Dự án đầu tư thuộc lĩnh vực du lịch giai đoạn 2021 - 2025²⁸; Đề xuất chủ trương đầu tư 19 hồ sơ thuộc Danh mục ưu tiên đầu tư lĩnh vực du lịch giai đoạn 2026 - 2027.

b) *Công tác quản lý hoạt động, vận động và sử dụng viện trợ của các tổ chức phi chính phủ nước ngoài*: Tham mưu UBND tỉnh chấp thuận đề nghị gia hạn giấy đăng ký hoạt động 15 tổ chức²⁹ và thống nhất tiếp nhận khoản viện trợ của tổ chức phi chính phủ đối với Dự án “xây dựng 03 phòng học trường mầm non Ba Chúc, ấp Thanh Lương, xã An Hảo, tỉnh An Giang”³⁰.

2.15. Công tác đối ngoại

a) *Quản lý đoàn ra/đoàn vào*: Công tác trình duyệt thủ tục nội bộ đoàn ra, đoàn vào và hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đi nước ngoài được thực hiện theo quy định. Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành dự thảo Kế hoạch đoàn ra, đoàn vào của sở, ngành, địa phương năm 2026.

- *Đoàn ra*: Thực hiện thủ tục 07 đoàn ra cấp tỉnh trong kế hoạch phê duyệt³¹, 20 đoàn ra cấp sở, ban, ngành, địa phương³² và 354 lượt công chức, đảng viên xin ra nước ngoài tham dự hội thảo, tập huấn và du lịch.

- *Đoàn vào*: Thực hiện thủ tục 17 đoàn công tác có yếu tố nước ngoài và 453 lượt người nước ngoài đến địa phương hoạt động về lĩnh vực y tế, nông nghiệp... (trong đó, chấp thuận 01 đoàn gồm 44 phóng viên (Hàn Quốc) đến hoạt động báo chí về phóng sự, quảng bá văn hóa, ẩm thực, du lịch tại Phú Quốc).

b) *Ngoại giao kinh tế*: Tham mưu UBND tỉnh tham dự sự kiện quốc tế InnoEx 2025 tại Thành phố Hồ Chí Minh³³; Tham mưu bài phát biểu cho lãnh đạo tỉnh và tham dự Hội nghị của Thủ tướng Chính phủ với các Cơ quan đại diện

²⁷ Công văn số 216/SDL-VP ngày 28/7/2025 của Sở Du lịch.

²⁸ Kế hoạch vốn năm 2025 được cấp là 6.750 triệu đồng, đã giải ngân đến ngày 30/6/2025 là 2.096 triệu đồng và dự kiến đến hết năm 2025 sẽ giải ngân 100% kế hoạch vốn.

²⁹ (1) Children Action, (2) Fondation pour la Protection de l'Enfance et l'Action Humanitaire (CA)/Thụy Sĩ, (3) VNHELP/Hoa Kỳ, (4) East Meets West Foundation (EMWF/Hoa Kỳ), (5) Campaign for Tobacco Free Kids (CTFK/Hoa Kỳ), (6) Centre for Tropical Medicine - Oxford University Clinical Research Unit (CTM/OUCRU/Anh), (7) Deutscher Genossenschafts- und Raiffeisenverband e.V. (DGRV/Đức), (8) Loreto Property Association (Vietnam) Limited/Úc; (9) PATH/Hoa Kỳ, (10) Social Assistance Program for Vietnam (SAP-VN/Hoa Kỳ), (11) Stichting Agriterro/Hà Lan, (12) The Asia Foundation (TAF/Hoa Kỳ), (13) The Dariu Foundation/Thụy Sĩ, (14) Woolcock Institute of Medical Research Limited/Úc, (15) Bread for the World/Đức.

³⁰ Dự án do Tổ Chức Saigonchildren tài trợ.

³¹ Thăm hỏi, động viên tinh thần cán bộ, chiến sĩ Đội K92 đang thực hiện nhiệm vụ tìm kiếm, quy tập hài cốt liệt sĩ quân tình nguyện và chuyên gia Việt Nam hy sinh trong các thời kỳ chiến tranh tại Campuchia (mùa khô năm 2024 - 2025); Tham dự Lễ hội Biển (Vương quốc Campuchia); Chúc Tết cổ truyền Chôl Chnăm Thmây năm 2025; Hội nghị sơ kết hợp tác 02 năm (2022 - 2023) và đề ra phương hướng hợp tác 02 năm tiếp theo (2024 - 2025) trên các lĩnh vực giữa tỉnh Kiên Giang và tỉnh Preah Sihanouk, Vương quốc Campuchia...

³² Tham gia gian hàng trưng bày, quảng bá hình ảnh du lịch địa phương tại Lễ hội Biển (Vương quốc Campuchia); Tham dự cuộc gặp mặt Xuân Quê hương năm 2025 tại Đại sứ quán Việt Nam và tổ chức cuộc gặp mặt trao đổi một số thông tin liên quan đến tình hình quan hệ 02 nước và người gốc Việt tại Campuchia; Tham dự chương trình Xuân Quê hương tại tỉnh Preah Sihanouk, Campuchia do Tổng Lãnh sự quán Việt Nam tổ chức cho cộng đồng người gốc Việt đang sinh sống, lao động, làm việc tại khu vực lãnh sự; Cấp phát thuốc, khám bệnh miễn phí cho người dân tại Campuchia...

³³ Tờ trình số 94/TTr-SDL ngày 07/8/2025 của Sở Du lịch.

Việt Nam ở nước ngoài về đẩy mạnh công tác ngoại giao kinh tế góp phần thực hiện mục tiêu tăng trưởng kinh tế 6 tháng cuối năm 2025, tạo đà tăng trưởng hai con số giai đoạn tiếp theo; Kiện toàn Tổ Giúp việc hợp tác với tỉnh Yamaguchi, Nhật Bản. Báo cáo sơ kết tình hình triển khai thực hiện Đề án phát triển ngành Halal trên địa bàn tỉnh.

c) *Ngoại giao văn hóa*: Tham mưu tổ chức đón tiếp và làm việc với 09 Đoàn Đại sứ quán, Tổng Lãnh sự quán các nước³⁴ tại Việt Nam đến thăm và làm việc tại tỉnh An Giang³⁵, Qua đó, tỉnh đã giới thiệu quảng bá hình ảnh, đất nước con người đến với bạn bè quốc tế.

2.16. Công tác Lãnh sự và bảo hộ công dân

Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kết luận số 29-KL/TW ngày 25/02/2022 của Bộ Chính trị và đề xuất các giải pháp thúc đẩy giải quyết vấn đề người gốc Việt tại các tỉnh Campuchia tiếp giáp với tỉnh An Giang. Tổng hợp mẫu chữ ký và con dấu 102 xã, phường, đặc khu gửi Cục Lãnh sự, Bộ Ngoại giao để phục vụ công tác chứng nhận lãnh sự giấy tờ cho tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng ở nước ngoài.

Chấp thuận 08 đoàn (02 ĐSQ, 06 TLSQ) các nước Hoa Kỳ, Anh, New Zealand, Cộng hòa Séc, Nhật Bản, Lào, Úc đến tham quan và làm việc tại tỉnh về bảo hộ công dân.

a) Đối với công dân Việt Nam:

- Tiếp nhận 45 công dân của tỉnh An Giang được cơ quan chức năng Campuchia trao trả; Có 02 công dân (tỉnh An Giang) tử vong tại Trung Quốc; Có 45 trường hợp công dân Việt Nam vi phạm pháp luật ở nước ngoài.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng xác minh nhân thân 79 ngư dân bị lực lượng chức năng nước ngoài bắt giữ; chuyển đơn đề nghị bảo hộ công dân về nước cho 03 trường hợp bị nước ngoài bắt giữ³⁶; đề nghị hỗ trợ cung cấp thông tin kết quả xử lý 09 tàu cá bị lực lượng chức năng nước ngoài bắt giữ (04 Indonesia, 01 Malaysia, 04 Thái Lan).

b) Đối với người nước ngoài:

- *Công dân nước ngoài tử vong*: Phối hợp các cơ quan chức năng bàn giao thi hài đưa về nước của 28 công dân nước ngoài tử vong trên địa bàn tỉnh³⁷.

- *Công dân nước ngoài vi phạm pháp luật Việt Nam*: Có 30 công dân nước ngoài³⁸ vi phạm pháp luật.

- *Bảo hộ công dân nước ngoài*: Phối hợp các cơ quan chức năng thực hiện

³⁴ Hoa Kỳ, Anh, New Zealand, Cộng hòa Séc, Nhật Bản, Lào, Cuba, Đan Mạch, Thái Lan...

³⁵ Trong đó, có Đại sứ Cuba tại Việt Nam, Tổng Lãnh sự Lào tại Thành phố Hồ Chí Minh đến tham quan du lịch và tìm hiểu văn hóa.

³⁶ 01 Indonesia, 01 Thái Lan, 01 Malaysia.

³⁷ 04 Hoa Kỳ, 02 Canada, 02 Uzbekistan, 05 Trung Quốc, 01 Đài Loan....

³⁸ 03 Uzbekistan, 02 Campuchia, 01 Indonesia, 16 Trung Quốc, 04 Nga, 01 Hàn Quốc.

công tác bảo hộ 03 công dân nước ngoài (01 Campuchia, 01 Hoa Kỳ, 01 Kazakhstan).

2.17. Công tác ABTC và phục vụ Hội nghị APEC 2027

Để kịp thời phục vụ công tác phối hợp với Ban chỉ đạo quốc gia APEC 2027, tỉnh An Giang đã triển khai thực hiện một số nội dung như sau: Tỉnh ủy An Giang đã ban hành Quyết định số 260-QĐ/TU ngày 09/9/2025 về việc thành lập Ban Chỉ đạo cấp tỉnh để phục vụ và tổ chức Hội nghị cấp cao APEC; UBND tỉnh cũng đã ban hành Quyết định số 80/QĐ-BCD về việc điều chỉnh thành lập các Tiểu ban thuộc Ban Chỉ đạo cấp tỉnh chuẩn bị, tổ chức các hội nghị, hoạt động của năm APEC 2027 tại đặc khu Phú Quốc. Đồng thời, UBND tỉnh cũng đã ban hành Quyết định số 1080/QĐ-UBND ngày 16/9/2025 phê duyệt Đề án tổng thể các hoạt động của tỉnh phục vụ cho việc tổ chức các hoạt động của năm APEC 2027. Sở Du lịch phụ trách 02 tiểu ban và 01 tổ giúp việc hiện đang khẩn trương triển khai các hoạt động kiện toàn ban và xây dựng các tiểu đề án theo chỉ đạo của Ban chỉ đạo cấp tỉnh. Đồng thời, đang phối hợp lấy ý kiến các đơn vị liên quan về việc xin phép sử dụng thẻ ABTC đối với 07 Công ty.

3. Các hoạt động nghiệp vụ tổng hợp Sở

Triển khai các văn bản thành lập Sở Du lịch tỉnh An Giang, bố trí nhân sự, ổn định bộ máy cơ quan, đơn vị sau khi hợp nhất. Ban hành các Quyết định bổ nhiệm, điều động công chức thuộc Sở Du lịch và Tờ trình bổ nhiệm Kế toán trưởng. Thông báo phân công nhiệm vụ trong Ban Giám đốc Sở Du lịch; Quyết định kèm theo các Quy chế: (1) Làm việc của Sở, (2) Văn hóa công Sở, (3) Nâng lương thường xuyên và trước hạn, (4) Nội quy bảo vệ bí mật nhà nước, (5) Quản lý và sử dụng tài sản công....; Tờ trình đề nghị thực hiện chính sách, chế độ nghỉ hưu trước tuổi, nghỉ thôi việc theo Nghị định số 178/2024/NĐ-CP và Nghị định số 67/2025/NĐ-CP của Chính phủ năm 2025; Quyết định nâng lương thường xuyên 06 công chức, nâng lương trước hạn 02 công chức; đề nghị Sở Nội vụ bổ nhiệm và xếp lương ngạch công chức đối với 02 công chức trúng tuyển năm 2024. Báo cáo kết quả đào tạo, bồi dưỡng năm 2025 và kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng giai đoạn 2026 - 2030; Rà soát, lập danh sách cán bộ, công chức được cử đi đào tạo sau đại học, lý luận chính trị và Báo cáo biên chế sau sắp xếp. Báo cáo sơ kết 5 năm thực hiện công tác dân vận chính quyền giai đoạn 2021- 2025...

Ban hành Quy chế làm việc của Hội đồng TĐKT và Sáng kiến cấp cơ sở Sở Du lịch. Tổng kết phong trào thi đua yêu nước và công tác khen thưởng 5 năm (2021 - 2025), phương hướng, nhiệm vụ giai đoạn 2026 - 2030. Xây dựng Kế hoạch tổ chức Đại hội tuyên dương điển hình tiên tiến Sở Du lịch. Kế hoạch phát động thi đua “An Giang thi đua đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số” giai đoạn 2025 - 2030. Báo cáo tổng kết 05 năm thực hiện Kết luận số 80-KL/TW ngày 20/6/2020 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, Nhân dân; Kế hoạch triển khai thi hành Nghị quyết số 206/2025/QH15 ngày 24 tháng 6 năm 2025 của Quốc hội về cơ chế đặc biệt xử lý khó khăn vướng mắc do quy định của pháp luật; Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025; Kế hoạch thực hiện công tác pháp chế năm 2025; Rà soát các danh mục văn bản

quy phạm pháp luật dự kiến trình Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang; Các báo cáo, văn bản có liên quan đến công tác pháp chế và xây dựng thi hành pháp luật năm 2025³⁹. Kế hoạch phát động phong trào thi đua trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2025; Kế hoạch phát động phong trào thi đua chuyên đề “Thực hiện tốt công tác tuyên truyền và tổ chức các hoạt động Tết Quân - Dân năm 2026. Kế hoạch và Báo cáo kết quả thực hiện đổi mới công tác xây dựng và thi hành pháp luật đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong kỷ nguyên mới....

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định Công bố quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng, quản lý của Sở Du lịch áp dụng trên địa bàn tỉnh An Giang⁴⁰. Triển khai áp dụng phần mềm ISO điện tử duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Thành lập Ban Chỉ huy Quân sự cơ quan và rà soát, tổng hợp danh sách cán bộ, công chức đăng ký tham gia bồi dưỡng kiến thức quốc phòng an ninh năm 2026 và giai đoạn 2026 - 2030. Hoàn thành hồ sơ kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2025. Báo cáo kết quả công tác đảm bảo an ninh, an toàn Hệ thống thông tin của Sở Du lịch; Rà soát, cập nhật tiến độ thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐ của Ban Chỉ đạo Trung ương; Phối hợp cung cấp thông tin tạo lập Hệ thống danh bạ điện tử phục vụ chỉ đạo điều hành. Quyết định kèm theo Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2025 tại Sở Du lịch; Quyết định kèm theo Quy chế chi tiêu nội bộ Sở Du lịch tỉnh An Giang và xây dựng dự toán ngân sách năm 2026; Đảm bảo kinh phí tổ chức và tham gia các sự kiện, hoạt động du lịch, ngoại vụ, biên giới năm 2025 theo quy định. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, gắn với việc “*Học tập và làm theo tám gương đạo đức Hồ Chí Minh*”; thực hiện nghiêm quy chế làm việc, quy tắc ứng xử văn hóa nơi công sở.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Trong năm 2025, ngành Du lịch tỉnh An Giang đã có bước phát triển tốt và đạt được nhiều kết quả nổi bật, các nhiệm vụ về du lịch, ngoại vụ, biên giới triển khai đạt hiệu quả cao. Các chỉ tiêu về du lịch tăng trưởng, đạt và vượt so với kế hoạch kịch bản tăng trưởng kinh tế năm 2025 của tỉnh, góp phần đảm bảo mục tiêu tăng trưởng kinh tế hai con số theo chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân

³⁹ (1) Cung cấp các file văn bản quy phạm pháp luật phục vụ triển khai thử nghiệm trợ lý ảo pháp luật; (2) Thông tin có liên quan đến công tác chuẩn bị tổ chức Hội nghị triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật xử lý vi phạm hành chính; (3) Công văn tăng cường thực hiện pháp luật về phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền khi vận hành chính quyền địa phương 02 cấp; (4) Báo cáo tình hình, kết quả triển khai Chương trình hành động quốc gia hoàn thiện chính sách và pháp luật nhằm thúc đẩy thực hành kinh doanh có trách nhiệm tại Việt Nam; (5) Báo cáo rà soát, kiểm tra VBQPPL và theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025; (6) Báo cáo thống kê công tác tư pháp năm 2025; (7) Thực hiện tự kiểm tra và gửi danh mục văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến lĩnh vực du lịch; (8) Báo cáo sơ kết 5 năm thực hiện Chỉ thị số 06-CT/TW ngày 24/6/2021 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác xây dựng gia đình trong tình hình mới; (9) Báo cáo hỗ trợ pháp lý đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2025; (10) Báo cáo kết quả thực hiện Chỉ số hoàn thiện pháp luật (B1); (11) Tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong triển khai thực hiện các văn bản về phân quyền, phân cấp; (12) Kế hoạch triển khai thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật...

⁴⁰ Quyết định số 324/QĐ-UBND ngày 25 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

tỉnh. Hoạt động đối ngoại đạt hiệu quả thiết thực, góp phần nâng cao vai trò công tác đối ngoại Đảng, đối ngoại ngoại giao và đối ngoại Nhân dân. Tiếp tục chỉ đạo, phối hợp với các cơ quan thực hiện các nhiệm vụ nhằm chuẩn bị chu đáo các điều kiện để phối hợp đăng cai Hội nghị APEC 2027. Hoạt động hợp tác với các đối tác nước ngoài đã góp phần phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, từng bước đưa tỉnh An Giang hội nhập quốc tế ngày càng sâu rộng, hiệu quả. Các hoạt động ngoại giao kinh tế đã giới thiệu tiềm năng, thế mạnh, cơ hội đầu tư, thương mại, du lịch của Tỉnh đến với các nhà đầu tư trong và ngoài nước. Công tác vận động viện trợ được triển khai tích cực, các khoản viện trợ được triển khai đúng theo kế hoạch, đạt hiệu quả cao và theo hướng bền vững, giúp giải quyết một số nhu cầu cấp thiết của địa phương và cải thiện đời sống cho người dân. Các hoạt động ngoại giao văn hóa phong phú, đa dạng đã giúp bạn bè quốc tế hiểu hơn về chính sách, pháp luật, cũng như tình hình kinh tế, văn hóa, xã hội và hình ảnh của địa phương.

Công tác phối hợp quảng bá, xúc tiến, giới thiệu hình ảnh, các điểm đến du lịch địa phương được thực hiện có hiệu quả, thu hút, hấp dẫn khách du lịch trong và ngoài nước đến tham quan, trải nghiệm. Hệ thống cơ sở lưu trú tiếp tục được hoàn thiện theo hướng hiện đại, phục vụ nhu cầu nghỉ dưỡng cho du khách. Khảo sát thực địa các khu, điểm tiềm năng, các sản phẩm, tài nguyên du lịch nhằm thống kê số lượng quản lý và đề xuất đầu tư kết nối hạ tầng du lịch đối với địa phương giai đoạn 2025 - 2030. Công tác thẩm định, kiểm tra công nhận các cơ sở lưu trú, lễ hành được thực hiện nghiêm túc, kịp thời. Tăng cường phối hợp công tác bảo vệ môi trường, giá cả dịch vụ ổn định, thái độ phục vụ của doanh nghiệp du lịch thân thiện, trách nhiệm, văn minh, tạo được sự hài lòng đối với du khách. Các doanh nghiệp kinh doanh du lịch tổ chức nhiều tour, tuyến, xây dựng các chương trình mới, góp phần tạo ấn tượng đối với du khách, lượng khách đến với tỉnh thời gian qua tăng trưởng ổn định. Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, hỗ trợ, hướng dẫn các doanh nghiệp kinh doanh du lịch đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số, nâng cao chất lượng trang thông tin điện tử của Sở, tạo điều kiện thuận lợi để quảng bá, thông tin du lịch đến du khách trong và ngoài nước.

2. Hạn chế, khó khăn

- Sự chuyển tiếp mô hình tổ chức do sáp nhập tỉnh làm phát sinh nhiều đầu việc liên quan đến điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, nhân sự và cơ chế phối hợp giữa các đơn vị, từ đó ảnh hưởng đến tiến độ triển khai một số kế hoạch, đề án trọng tâm.

- Một số quy định pháp luật du lịch đang trong quá trình điều chỉnh, bổ sung phù hợp với tình hình mới, nên khó khăn trong công tác quản lý nhà nước trong giai đoạn chuyển tiếp; Hoạt động quản lý sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng du khách chưa có quy định cụ thể, rõ ràng.

- Hạ tầng du lịch tại nhiều địa bàn, đặc biệt là vùng biên giới, nông thôn và các khu vực tiềm năng như Bảy Núi, U Minh Thượng vẫn còn thiếu và yếu, chưa đồng bộ; hệ thống giao thông kết nối đến các điểm du lịch còn hạn chế, ảnh hưởng đến khả năng thu hút đầu tư và phục vụ du khách.

- Sản phẩm du lịch còn thiếu tính đột phá, chưa có nhiều sản phẩm mới mang tính biểu tượng vùng miền; việc khai thác giá trị văn hóa bản địa, du lịch thông minh, du lịch cộng đồng còn hạn chế, chưa tạo được dấu ấn đặc sắc.

- Xu hướng kinh doanh dịch vụ du lịch chuyển mạnh sang môi trường trực tuyến, trong khi quy định và hệ thống pháp lý cho loại hình kinh doanh này còn hạn chế, dẫn đến một số bất cập trong kiểm soát chất lượng và bảo vệ quyền lợi cho du khách.

- Khu vực giáp biên tỉnh An Giang vẫn còn 06 khu vực tồn đọng, chưa giải phóng mặt bằng nên ảnh hưởng không nhỏ đến công tác quản lý, bảo vệ biên giới của các địa phương, gây khó khăn trong công tác tuần tra, kiểm soát biên giới và phòng chống các loại tội phạm ở khu vực biên giới, cửa khẩu.

- Liên quan đến xuất nhập khẩu hàng hóa qua 02 cặp cửa khẩu đối biên cửa khẩu quốc tế (Vĩnh Xương - Kaam Samnar, Tịnh Biên - Phnom Den, Hà Tiên - Preaek Chak); cửa khẩu chính (Khánh Bình - Chrey Thom, Vĩnh Hội Đông - Kampong Krasang, Giang Thành - Ton Hon), các chính sách về thuế và phí hàng hóa Việt Nam nhập khẩu vào Campuchia qua các cửa khẩu phía bạn Campuchia áp dụng tăng cao, không thống nhất đã gây khó khăn cho doanh nghiệp Việt Nam khi tham gia hoạt động xuất khẩu hàng hóa sang Campuchia.

- Công tác vận động viện trợ phi chính phủ nước ngoài tuy có kết quả nhưng giá trị của từng dự án còn thấp, chưa mở rộng và tiếp cận được với các tổ chức phi chính phủ nước ngoài và tổ chức nước ngoài mới; các hoạt động xúc tiến, vận động viện trợ chưa được thực hiện thường xuyên, nguồn kinh phí dành cho việc này còn hạn chế.

- Một số cơ quan, đơn vị thực hiện trình thủ tục đoàn vào cận hoặc trùng thời gian đoàn đến, do đó Sở Du lịch không đủ thời gian thẩm định xử lý kịp hồ sơ; Một số hội nghị, hội thảo quốc tế trong quá trình tổ chức chưa thực hiện đầy đủ thủ tục theo Quyết định số 06/2020/QĐ-TTg ngày 21/02/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2026

Năm 2026, là giai đoạn đầu tiên tỉnh An Giang mới đi vào vận hành ổn định theo mô hình sau sáp nhập. Đây là giai đoạn tiền đề quan trọng để tạo nền tảng phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2026 - 2030. Tình hình quốc tế và khu vực được dự báo có nhiều biến động, đòi hỏi ngành du lịch phải thích ứng linh hoạt, đổi mới mô hình và phát triển sản phẩm du lịch nhiều hơn nữa, với mục tiêu tổng quát “Phát triển ngành du lịch An Giang trở thành ngành kinh tế quan trọng, có thương hiệu và sức cạnh tranh cao, gắn với chuyển đổi số, tăng trưởng xanh và hội nhập quốc tế”. Tiếp tục duy trì, thực hiện tốt các hoạt động ngoại giao kinh tế, ngoại giao văn hóa, quản lý biên giới góp phần giữ vững chủ quyền lãnh thổ, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, từng bước đưa tỉnh An Giang hội nhập quốc tế ngày càng sâu rộng, hiệu quả.

1. Phấn đấu đạt, vượt các chỉ tiêu tăng trưởng du lịch năm 2026

- Tổng lượt khách năm 2026 ước đạt 25.000.000 lượt, tăng 3,6% so với thực hiện năm 2025 (trong đó khách quốc tế ước đạt 2.120.494 lượt, tăng 11% so

với thực hiện năm 2025).

- Tổng thu ước đạt 70.000 tỷ đồng, tăng 3% so với thực hiện năm 2025.

2. Các nhiệm vụ trọng tâm

2.1. Quán triệt, triển khai thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, Nghị quyết của Quốc hội, Chính phủ, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Bộ Ngoại giao, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh An Giang, lần thứ I nhiệm kỳ 2025 - 2030, cùng với chủ trương, định hướng phát triển của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh. Tham mưu, đề xuất hoàn thiện các văn bản pháp luật có liên quan đến công tác quản lý du lịch, ngoại vụ nhằm tạo thuận lợi cho công tác quản lý và hành lang pháp lý thuận lợi cho doanh nghiệp kinh doanh, phát triển. Triển khai thực hiện có hiệu quả công tác hội nhập quốc tế theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Chương trình hành động Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 59-NQ/TW, ngày 24/01/2025 của Bộ Chính trị. Tranh thủ tối đa xu thế chuyển dịch đầu tư, cung ứng và các sáng kiến hợp tác trong các lĩnh vực mới như chuyển đổi số, chuyển đổi xanh, trí tuệ nhân tạo... để huy động các nguồn lực cho phát triển, thu hút đầu tư chất lượng cao, hợp tác chuyển giao công nghệ và đào tạo nguồn nhân lực.

2.2. Tiếp tục định hướng phát triển du lịch đi vào chiều sâu, chất lượng, chuyên nghiệp, bền vững, thương hiệu: xây dựng các sản phẩm du lịch nghỉ dưỡng cao cấp, du lịch chăm sóc sức khỏe, du lịch nông nghiệp và sản phẩm đặc thù theo vùng, địa phương, mang tầm của điểm đến thế giới trên cơ sở tiềm năng khác biệt, cơ hội nổi trội, lợi thế cạnh tranh gắn với phát huy giá trị di sản và bản sắc văn hóa dân tộc. Tham mưu xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế, kết nối với các trung tâm kinh tế lớn trong khu vực và thế giới. Tham mưu UBND tỉnh xây dựng Quyết định ban hành Quy định mô hình Quản lý Khu du lịch cấp tỉnh⁴¹. Xây dựng Đề án “Phát triển du lịch tỉnh An Giang giai đoạn 2025 - 2030 và định hướng đến năm 2035”⁴²; Nghị quyết Hội đồng nhân dân tỉnh Quy định chính sách hỗ trợ đầu tư phát triển du lịch tỉnh An Giang⁴³. Tập huấn nghiệp vụ du lịch cộng đồng, du lịch nông nghiệp, nông thôn trong xây dựng nông thôn mới năm 2026. Triển khai thực hiện phương án điều tra tài nguyên du lịch trên địa bàn tỉnh An Giang. Khảo sát khu, điểm du lịch năm 2026; Khảo sát xây dựng sản phẩm du lịch và thực hiện các thủ tục đầu tư đối với các dự án thuộc lĩnh vực du lịch giai đoạn 2026 - 2030. Vận hành Dự án “Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch”.

2.3. Thẩm định xếp hạng cơ sở lưu trú, cấp giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa và thẻ hướng dẫn viên theo quy định. Kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ

⁴¹ Thay thế Quyết định số 17/2020/QĐ-UBND ngày 14/10/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang ban hành Quy định mô hình quản lý khu du lịch cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh Kiên Giang và Quyết định số 09/2024/QĐ-UBND ngày 20/3/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang ban hành Quy định mô hình quản lý điểm du lịch, khu du lịch cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh An Giang.

⁴² Theo ý kiến chỉ đạo của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lê Trung Hồ tại Công văn số 1634/VP-KGVX ngày 06 tháng 8 năm 2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang.

⁴³ Theo ý kiến chỉ đạo của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lê Trung Hồ tại Công văn số 1825/VP-KGVX ngày 08/8/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang.

sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ tại một số địa bàn trọng điểm du lịch; triển khai các lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực và các khóa cập nhật kiến thức Hướng dẫn viên du lịch năm 2026. Tổ chức tập huấn thống kê du lịch và trình UBND tỉnh ban hành Phương án điều tra chỉ tiêu khách du lịch. Tổ chức kiểm tra điều kiện kinh doanh sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng của du khách tại các địa phương trên địa bàn tỉnh. Chỉ đạo, định hướng ngành du lịch các địa phương tăng cường bảo đảm an ninh, an toàn cho du khách, chú trọng vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm; tạo dựng môi trường du lịch văn hóa, văn minh, thân thiện, mến khách. Tổ chức các hoạt động liên kết, hợp tác phát triển du lịch giữa Thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh, thành Đồng bằng sông Cửu Long năm 2026, Cúp thi đua các Sở Du lịch (Cúp 11) năm 2026...

2.4. Nghiên cứu, tham mưu, đề xuất ban hành “chính sách, cơ chế đột phá” về miễn thị thực, đơn giản hóa thủ tục xuất nhập cảnh để tạo thuận lợi thu hút khách quốc tế; phối hợp tham mưu xây dựng và ban hành chính sách thuế phù hợp, đặc biệt về thuế đất đối với các khu du lịch, thuế nhập khẩu trang thiết bị khách sạn, vui chơi giải trí, phương tiện vận chuyển khách du lịch; phối hợp ngành Hàng không đề xuất mở rộng kết nối với các thị trường quốc tế; với ngành Nông nghiệp để khai thác hiệu quả loại hình du lịch nông nghiệp, du lịch biển, đảo. Phối hợp tổ chức đón các đoàn famtrip, phóng viên, nhà báo đến làm việc, khảo sát và đưa tin về du lịch An Giang; Tiếp đón và làm việc với các tổ chức, đơn vị, cơ quan trong nước đến An Giang khảo sát, kết nối, hợp tác, đầu tư phát triển tuyến, điểm, sản phẩm du lịch; Tổ chức các chương trình kích cầu du lịch, thu hút khách du lịch; Ngày hội Bánh dân gian Nam Bộ - An Giang kết hợp Hội chợ xúc tiến thương mại - sản phẩm OCOP lần thứ III năm 2026; Ngày hội Du lịch, Ẩm thực kết hợp hội chợ xúc tiến Thương mại – sản phẩm OCOP - Rạch Giá, An Giang lần thứ II năm 2026; Ngày hội Du lịch, Ẩm thực Hà Tiên; Ngày hội Du lịch, Ẩm thực Phú Quốc; Hội chợ Du lịch Quốc tế Việt Nam – Phú Quốc 2026. Tham gia quảng bá, xúc tiến du lịch An Giang tại các sự kiện: Hội chợ Du lịch Quốc tế Thành phố Hồ Chí Minh lần thứ 20 (ITE năm 2026); Ngày hội Du lịch thành phố Hồ Chí Minh lần thứ 22 năm 2026; Hội chợ Du lịch Quốc tế Việt Nam - VITM Hanoi 2026; Lễ hội Bánh dân gian Nam bộ tại Tp. Cần Thơ; Festival Thu Hà Nội năm 2026 và các sự kiện liên quan đến Năm Du lịch Quốc gia 2026....

2.5. Tham mưu UBND tỉnh thăm, động viên Đội K92, K93; tiếp nhận hài cốt và ký kết hợp tác quy tập tại tỉnh Preah Sihanouk, Kampot, Takeo, Kep, Koh Kong và Kampong Speu, Campuchia. Phối hợp với các lực lượng chức năng tổ chức nắm, dự báo, đánh giá đúng tình hình biên giới; kịp thời tham mưu, xử lý có hiệu quả các tình huống, không để bị động bất ngờ, giữ vững an ninh trật tự trên tuyến biên giới đất liền. Xây dựng cơ sở dữ liệu về biên giới quốc gia Việt Nam - Campuchia (các tỉnh thành giáp biên với An Giang). Đề xuất phương án giải quyết khu vực biên giới còn tồn đọng chưa hoàn thành phân giới cắm mốc. Phối hợp triển khai các biện pháp hiệu quả nhằm củng cố quản lý thực tế của ta tại khu vực chưa hoàn thành phân giới cắm mốc để hỗ trợ đàm phán. Duy trì, thúc đẩy quan hệ hợp tác với các nước láng giềng và các đối tác đã có mối quan hệ hợp tác

với Tỉnh đi vào chiều sâu, thực chất, ổn định, bền vững lâu dài cụ thể các nước như: Campuchia, Lào, Ấn Độ, Nhật Bản, Hàn Quốc và với tổ chức khu vực và quốc tế có liên quan đến Việt Nam. Tổ chức Hội nghị sơ kết, tổng kết hợp tác giữa tỉnh An Giang và các tỉnh đối biên của Campuchia. Tổ chức đoàn đi thăm và chúc tết Cổ truyền các Tỉnh, Thành của Campuchia và Lào.

2.6. Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án tổng thể của Ban Bí thư về tăng cường và nâng cao hiệu quả quan hệ đối ngoại Đảng, Chỉ thị số 12-CT/TW của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, nâng cao hiệu quả đối ngoại Nhân dân trong tình hình mới; Tiếp tục sửa đổi, điều chỉnh các Thỏa thuận quốc tế bị tác động do sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính; thúc đẩy việc ký kết hợp tác với bang Kerala, Ấn Độ. Triển khai các nội dung công việc theo Đề án Tổng thể các hoạt động của tỉnh phục vụ cho việc tổ chức Hội nghị APEC 2027. Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Bộ Ngoại giao và các cơ quan đại diện triển khai đồng bộ, hiệu quả công tác đối ngoại trên các mặt ngoại giao kinh tế, văn hoá, thông tin đối ngoại, công tác người Việt Nam ở nước ngoài, công tác lãnh sự, bảo hộ công dân. Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả công tác quản lý đoàn ra, đoàn vào, hội nghị, hội thảo quốc tế trên tinh thần tiết kiệm, hiệu quả, phù hợp với tình hình mới.

2.7. Nâng cao chất lượng Trang thông tin điện tử của Sở, tạo điều kiện thuận lợi để quảng bá, thông tin du lịch đến du khách trong và ngoài nước. Tổ chức các cuộc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật du lịch, ngoại vụ trên địa bàn tỉnh. Thực hiện các cuộc kiểm tra quy định chấp hành pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch tại một số địa phương trên địa bàn tỉnh. Tăng cường thực hiện các nhiệm vụ tổ chức cán bộ, thi đua khen thưởng, cải cách hành chính theo quy định. Thực hiện quyết toán kinh phí năm 2025 và đảm bảo kinh phí tổ chức, tham dự các sự kiện, hoạt động du lịch, ngoại vụ trong năm 2026. Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Bảo đảm thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị UBND tỉnh tham mưu, đề xuất Chính phủ tiếp tục đàm phán với phía Campuchia sớm giải quyết 16% đường biên giới chưa hoàn thành phân giới cắm mốc; tiếp tục thúc đẩy đàm phán Hiệp định mới về quy chế quản lý biên giới và Hiệp định về cửa khẩu và qua lại tại cửa khẩu biên giới đất liền Việt Nam - Campuchia.

2. Kiến nghị UBND tỉnh tham mưu, đề xuất Chính phủ sớm ban hành Nghị quyết mở và nâng cấp cửa khẩu chính Khánh Bình thành cửa khẩu quốc tế Khánh Bình cả đường bộ và đường sông; Chỉ đạo Bộ Xây dựng xem xét, sớm bổ sung cấp cửa khẩu quốc tế Vĩnh Xương - Kaom Samnor vào Hiệp định vận tải đường bộ giữa Việt Nam và Campuchia hoặc sửa đổi, bổ sung tại Phụ lục XVIII kèm theo Thông tư số 37/2023/TT-BGTVT ngày 13/12/2023 của Bộ Giao thông vận

tải (nay là Bộ Xây dựng) đề cập cửa khẩu này được thực hiện Hiệp định vận tải đường bộ Việt Nam - Campuchia.

Trên đây là Báo cáo của Sở Du lịch tỉnh An Giang về kết quả hoạt động du lịch, đối ngoại năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2026.

Báo cáo này thay thế Báo cáo số 236/BC-SDL ngày 21 tháng 11 năm 2025 của Sở Du lịch tỉnh An Giang./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ban Văn hóa Xã hội (Hội đồng nhân dân tỉnh);
- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Bộ Ngoại giao;
- Văn phòng đại diện Bộ VHTTDL tại TPHCM;
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;
- Sở Tài chính;
- Chi cục Thống kê tỉnh;
- Phòng an ninh đối ngoại (Công an tỉnh);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, nkhuong.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thành Quốc